

Musterschreiben: Mängelrüge und Aufforderung zur Nacherfüllung

Das Musterschreiben stellt keine Rechtsberatung dar, sondern dient nur der allgemeinen Information. Im konkreten Fall sollte immer ein Rechtsanwalt konsultiert werden. Eine Haftung hinsichtlich der Verwendung ist ausdrücklich ausgeschlossen!

[Dein Name/Dein Unternehmen]

[Deine Adresse]

[Deine PLZ und Ort]

[Deine E-Mail-Adresse]

[Deine Telefonnummer]

Per Einschreiben mit Rückschein (oder andere nachweisbare Zustellart - Zeuge)

An

[Name des Webdesigners/Unternehmens des Webdesigners]

[Adresse des Webdesigners/Unternehmens]

[PLZ und Ort des Webdesigners/Unternehmens]

[Ort], den [Datum]

Betreff: Mängelrüge und Aufforderung zur Nacherfüllung – Vertrag vom [Datum des Vertragsabschlusses] über die Erstellung der Webseite [Name der Webseite/Projektbezeichnung]

Sehr geehrte/r Herr/Frau [Name des Ansprechpartners beim Webdesigner],

am [Datum des Vertragsabschlusses] haben wir mit Ihnen einen Vertrag über die Erstellung der Webseite [Name der Webseite/Projektbezeichnung] (ggf. Auftragsnummer/Referenz hinzufügen) geschlossen. Die Webseite wurde uns am [Datum der Übergabe/Fertigstellung] übergeben / fertiggestellt.

Leider mussten wir feststellen, dass die von Ihnen erstellte Webseite erhebliche Mängel aufweist, die einer vertragsgemäßen Nutzung entgegenstehen bzw. die vereinbarte Beschaffenheit und die üblichen Erwartungen an eine professionell erstellte Webseite nicht erfüllen. Gemäß § 633 BGB ist das von Ihnen erstellte Werk somit nicht frei von Sachmängeln.

Im Einzelnen rügen wir insbesondere folgende Mängel, die unter anderem durch Überprüfungen mit Standard-Analysewerkzeugen wie Google PageSpeed Insights und SEObility festgestellt wurden:

1. Mangelhafte technische Performance und Ladezeiten:

- **Beschreibung des Mangels:** Die Webseite erreicht nicht die für eine moderne und konkurrenzfähige Online-Präsenz erforderlichen Performance-Werte. Überprüfungen mit Google PageSpeed Insights ([Datum der Prüfung]) haben unzureichende Ergebnisse für wichtige Metriken wie [z.B. First Contentful Paint (FCP), Largest Contentful Paint (LCP), Speed Index (SI), Total Blocking Time (TBT), Cumulative Layout Shift (CLS) – *konkrete Werte nennen, wenn möglich*] ergeben. Der erreichte PageSpeed Score von [z.B. X für Mobil / Y für Desktop] liegt deutlich unter den branchenüblichen Erwartungen und den Werten optimierter Webseiten.
- **Auswirkung des Mangels:** Schlechte Ladezeiten führen zu einer negativen Nutzererfahrung, hohen Absprungraten und einer schlechteren Bewertung durch Suchmaschinen wie Google, was sich direkt negativ auf die Sichtbarkeit und den potenziellen Umsatz auswirkt.
- **Nachweis:** Siehe Anlage 1: Auszug/Screenshot des Google PageSpeed Insights Reports vom [Datum].

2. Fehlende oder mangelhafte technische SEO-Grundlagen:

- **Beschreibung des Mangels:** Eine Analyse mit dem SEO-Tool SEObility ([Datum der Prüfung]) hat diverse technische SEO-Mängel aufgedeckt. Dazu gehören beispielsweise: [Hier konkrete Beispiele von SEObility nennen, z.B. "fehlende oder doppelte Meta-Beschreibungen", "unzureichende Überschriftenstruktur (H1-H6)", "Probleme mit der internen Verlinkung", "nicht optimierte Bildgrößen und fehlende ALT-Tags", "Probleme in der robots.txt oder sitemap.xml", "nicht indexierbare Inhalte" – *so spezifisch wie möglich sein*].
- **Auswirkung des Mangels:** Diese technischen Mängel behindern die Indexierbarkeit und das Ranking der Webseite in Suchmaschinenergebnissen erheblich und verhindern, dass die Webseite ihr volles Potenzial zur Traffic-Generierung ausschöpfen kann. Dies widerspricht der Erwartung an eine professionell erstellte Webseite, die für Suchmaschinen optimiert sein sollte.
- **Nachweis:** Siehe Anlage 2: Auszug/Screenshot des SEObility Audit-Berichts vom [Datum].

3. [Optional: Weitere spezifische funktionale oder gestalterische Mängel auflisten, wie zuvor]

- **Beschreibung des Mangels:** [Beschreiben Sie den Mangel so präzise wie möglich. Was funktioniert nicht? Was wird falsch dargestellt? Wo tritt der Fehler auf?]
- **Auswirkung des Mangels:** [Beschreiben Sie, wie sich dieser Mangel negativ auswirkt.]
- **Nachweis:** [Verweisen Sie auf beigelegte Anlagen.]

Diese Mängel, insbesondere die unzureichende Performance und die grundlegenden technischen SEO-Fehler, führen dazu, dass die Webseite nicht die vereinbarte Beschaffenheit aufweist und sich nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte bzw. die gewöhnliche Verwendung als [z.B. repräsentative Unternehmenswebseite, umsatzgenerierender Online-Shop etc.] eignet. Eine solche Qualität ist bei Werken der gleichen Art nicht üblich und musste von uns als Besteller nicht erwartet werden.

Gemäß § 634 Nr. 1 BGB in Verbindung mit § 635 BGB fordern wir Sie hiermit auf, die oben genannten Mängel **vollständig und fachgerecht zu beseitigen (Nacherfüllung)**. Dies beinhaltet insbesondere die Optimierung der Webseite, sodass sie zeitgemäße Performance-Werte (z.B. einen Google PageSpeed Score von mindestens [Zielwert, z.B. 90+] für Mobil und Desktop) erreicht und die grundlegenden technischen SEO-Anforderungen erfüllt.

Wir setzen Ihnen hierfür eine Frist zur Nacherfüllung bis zum

[Datum – z.B. 14-21 Werktage ab Datum des Schreibens, je nach Umfang der nötigen Optimierungen]

Bitte bestätigen Sie uns bis zum [Datum – z.B. 3-5 Werktage ab Datum des Schreibens] schriftlich den Erhalt dieses Schreibens und ob Sie die Nacherfüllung innerhalb der gesetzten Frist vornehmen werden.

Sollten Sie die Mängel nicht innerhalb der gesetzten Frist vollständig beseitigen oder die Nacherfüllung ernsthaft und endgültig verweigern, behalten wir uns ausdrücklich vor, weitere rechtliche Schritte gemäß § 634 BGB einzuleiten. Dies kann insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz statt der Leistung gemäß §§ 280, 281 BGB (z.B. Kosten für die Mängelbeseitigung durch einen Dritten, Ersatz für entgangenen Gewinn aufgrund der mangelhaften Webseite), die

Minderung des Werklohns (§ 638 BGB) oder den Rücktritt vom Vertrag (§ 634 Nr. 3 i.V.m. § 323 BGB) umfassen.

Wir gehen davon aus, dass eine einvernehmliche und zügige Lösung in beiderseitigem Interesse liegt und sehen Ihrer positiven Rückmeldung sowie der erfolgreichen Mängelbeseitigung entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

[Deine Unterschrift (wenn per Post)]

[Dein Name/Name deines Unternehmens getippt]

Anlagen:

Anlage 1: Auszug Google PageSpeed Insights Report vom [Datum]

Anlage 2: Auszug SEObility Audit-Bericht vom [Datum]

[ggf. weitere Anlagen für andere Mängel]

Wichtige Anpassungen in dieser Version:

- Die Mängelpunkte sind jetzt spezifisch auf Performance (mit Verweis auf Google PageSpeed Insights) und technische SEO (mit Verweis auf SEObility) ausgerichtet.
- Es wird betont, dass dies nicht den "üblichen Erwartungen" entspricht.
- Es wird ein konkreteres Ziel für die Nacherfüllung genannt (z.B. Erreichen eines bestimmten PageSpeed Scores).
- Die Fristsetzung sollte ggf. etwas großzügiger sein, wenn umfangreiche technische Optimierungen nötig sind.

Stelle sicher, dass die Platzhalter [...] mit deinen spezifischen Daten und den Ergebnissen der Analysen gefüllt sind. Je konkreter die genannten Werte und Probleme sind, desto stärker ist die Position.